

FORMULARIO PARA LA PRESENTACION DE CONSULTAS ANTE LA CNMV

1.- DATOS DEL CONSULTANTE

APELLIDO 1		APELLIDO 2		NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)			DNI/NIF/NIE (o CIF)	
Calle		nº	piso	Localidad		Provincia	Código Postal	PAIS
Teléfono de contacto		Correo electrónico						

En caso de ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

Nº de inscripción registral en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios	
---	--

DOMICILIO A EFECTOS DE NOTIFICACIONES (si es distinto del consultante)

APELLIDO 1		APELLIDO 2		NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)			DNI/NIF/NIE (o CIF)	
Calle		nº	piso	Localidad		Provincia	Código Postal	PAIS
Teléfono de contacto		Correo electrónico						

2.- DATOS DEL REPRESENTANTE (si procede) (debe acreditarse representación)

APELLIDO 1		APELLIDO 2		NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)			DNI/NIF (o CIF)	
Calle		nº	piso	Localidad		Provincia	Código Postal	PAIS
Teléfono de contacto		Correo electrónico						

En caso de ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

Nº de inscripción registral en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios	
---	--

DOMICILIO A EFECTOS DE NOTIFICACIONES (si es distinto del representante)

APELLIDO 1		APELLIDO 2		NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)			DNI/NIF (o CIF)	
Calle		nº	piso	Localidad		Provincia	Código Postal	PAIS
Teléfono de contacto		Correo electrónico						

5.- MOTIVO DE CONSULTA

Tendrán la consideración de consultas las solicitudes de asesoramiento e información relativas a cuestiones de interés general sobre los derechos de los usuarios de servicios financieros en materia de transparencia y protección de la clientela, o sobre los cauces legales para el ejercicio de tales derechos.

En ningún caso las consultas pueden referirse a una concreta operación con una entidad determinada, ni tampoco podrán referirse a las condiciones materiales de las operaciones siempre que se ajusten a las normas de transparencia y protección de la clientela.

Las respuestas facilitadas a las consultas planteadas tendrán carácter informativo y no tendrá efectos vinculantes de la contestación en relación a personas, actividades o supuestos contemplados en la consulta.

Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre, por la que se regula el procedimiento de presentación de reclamaciones ante los servicios de reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Antecedentes y circunstancias concurrentes

Consulta

Otros datos y elementos que puedan contribuir a la formación de opinión

Documentación aportada (señale la casilla correspondiente, si procede):

Acreditación de representación

Documentos que pueden contribuir a la formación de opinión:

.....
.....
.....
.....

En, adede 20...

FIRMA

CONSULTANTE / REPRESENTANTE

REMITIR A: DEPARTAMENTO DE INVERSORES / CNMV / Calle Edison, 4, 28006 Madrid.

Calle Bolivia 56, (4ª Planta) 08018 Barcelona.

La COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES (CNMV) le informa de que sus datos recogidos en este escrito van a ser objeto de tratamiento, por lo que, como titular de los mismos, debe leer esta **Información básica sobre protección de datos** (ampliamente desarrollada en nuestra **Política de Privacidad y Protección de Datos** contenida en <http://cnmv.es/portal/Utilidades/NotaLegal.aspx>).

Responsable	CNMV (CIF Q-2891005-G), Calle Edison nº 4, 28006 Madrid. Delegado de Protección de Datos: contactar a través de este enlace http://www.cnmv.es/Portal/quees/Ejercicio-Derechos.aspx
Finalidad	Identificarle como persona habilitada para realizar la presente solicitud, realizar las actuaciones que se consideren oportunas que se deriven de la solicitud, y remitirle las pertinentes comunicaciones que procedan como consecuencia de su solicitud.
Legitimación	La CNMV está legitimada para este tratamiento de datos en virtud de que la misión que realiza se considera de interés público, en el ejercicio de poderes públicos que le han sido conferidos y para el cumplimiento de obligaciones legalmente establecidas.
Destinatarios	Los departamentos de la CNMV estrictamente implicados en la valoración de su solicitud. Únicamente se cederían sus datos a terceros de los que se precise la información estrictamente necesaria para valorar su solicitud. Cuando exista una obligación legal para ello, sus datos podrán ser objeto de comunicaciones a autoridades administrativas o judiciales, Ministerio Fiscal, ESMA, otros reguladores y supervisores). En caso de que se produzcan transferencias internacionales de los datos personales fuera de la UE, éstas estarán debidamente legitimadas.
Plazo de conservación	Los datos se mantendrán por el tiempo necesario para tramitar la presente solicitud, para atender las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, además de los periodos de conservación de documentos establecidos en la normativa de archivos y patrimonio documental español
Derechos	Como titular de los datos que se le solicitan en este escrito, tiene la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que considere vulnerados sus derechos sobre sus datos personales. Y previamente, si lo considera oportuno, dirigirse al Delegado de Protección de Datos de la CNMV. Todo ello mediante el procedimiento descrito en el siguiente enlace http://www.cnmv.es/portal/quees/Ejercicio-Derechos.aspx .